



Влада на Република Северна Македонија
Qeveria e Republikës së Maqedonisë së Veriut

***Plani i Komunikimit dhe Vizibilitetit për Planin e Zhvillimit të Ballkanit
Perëndimor dhe Agjenda e Reformës 2024 - 2027 të Maqedonisë së
Veriut***

1. KONTEKSTI

Plani i Rritjes për Ballkanin Perëndimor¹ i BE-së është iniciativë fundamentale që synon forcimin e integritit ekonomik të rajonit me Bashkimin Evropian (BE), si dhe përshpejtimin e konvergencës socio-ekonomike. Ky plan i ofron rajonit disa nga përfitimet e anëtarësimit në BE përpara aderimit zyrtar. Duke kultivuar bashkëpunimin ekonomik rajonal dhe duke harmonizuar vlerat, rregullat dhe standardet e BE-së me ato të Ballkanit Perëndimor, plani synon rritjen e qëndrueshme ekonomike dhe stabilitetin rajonal afatgjatë.

Nga ana tjetër, ky pritet të përshpejtojë dukshëm procesin e zgjerimit dhe rritjen e ekonomive të tyre. Konvergjenca ekonomike është elementi vendimtar në afrimin e partnerëve të Ballkanit Perëndimor me BE-në. Mungesa e konvergencës është çështje e madhe për rajonin e Ballkanit Perëndimor. Për momentin është prej 30% deri në 50% të mesatares së BE-së dhe nuk po përparon me ritëm të kënaqshëm².

Plani i Rritjes ka potencialin që dyfish t'i rrit ekonominë e Ballkanit Perëndimor brenda dekadës së ardhshme. Plani i ri i Rritjes për Ballkanin Perëndimor është i strukturuar rreth katër shtyllave dhe synon:

- **Përmirësimin e integritit ekonomik me tregun unik të Bashkimit Evropian**, që është lëndë e harmonizimit të Ballkanit Perëndimor me rregullat e tregut unik dhe hapjes së sektorëve dhe fushave relevante për të gjithë fqinjët e tyre njëkohësisht, në përputhje me Tregun e Përbashkët Rajonal.
- **Inkurajimin e integritit ekonomik brenda Ballkanit Perëndimor përmes Tregut të Përbashkët Rajonal**, bazuar në rregullat dhe standardet e BE-së, të cilat potencialisht mund të inkurajojnë rritjen ekonomike për 10%.
- **Përshpejtimin e reformave fundamentale**, duke e përfshirë edhe klasterin e vlerave themelore, duke e mbështetur rrugën e Ballkanit Perëndimor drejt anëtarësimit në BE dhe thellimin e reformave, duke synuar përshpejtimin e rritjes në rajon, duke e promovuar konvergencën ekonomike dhe forcimin e stabilitetit rajonal;
- **Rritjen e ndihmës financiare për të mbështetur reformat përmes Instrumentit të Reformave dhe Rritjes** për Ballkanin Perëndimor për periudhën 2024-2027, si instrument i ri financiar³.

Instrumenti i Reformave dhe Rritjes (IRRR) është mundësia transformuese për Maqedoninë e Veriut që të avancojë zhvillimin e saj ekonomik, të harmonizohet me standardet e Bashkimit Evropian (BE) dhe të sjellë përfitime materiale për qytetarët e saj. Si komponent vendimtar i Planit të ri të Rritjes së BE-së për Ballkanin Perëndimor, ky instrument kombinon mbështetjen financiare me reformat e synuara për të përshpejtuar integrimin rajonal dhe konvergencën socio-ekonomike me BE-në. Në përputhje me Instrumentin e Reformave dhe Rritjes, Maqedonia e Veriut do të përfitojë nga pakoja prej 6 miliardë euro për rajonin e Ballkanit Perëndimor, nga të cilat 2 miliardë euro në grante dhe 4 miliardë euro në hua koncesionare, që varen nga zbatimi i suksesshëm i reformave. Në tetor 2024, Komisioni Evropian miratoi 750,4 milionë euro⁴ në grante të pakthyeshme (215,3 milionë euro) dhe hua të volitshme (535,1 milionë euro) në përputhje me IRRR-në, të cilat do të jenë të disponueshme kur vendi do t'i përmbushë kushtet për të cilat është angazhuar në kuadër të Agjendës Kombëtare të Reformave.

Agjenda e Reformave e Maqedonisë së Veriut u kushton vëmendje ndryshimeve strukturore dhe reformave të nevojshme për modernizimin e ekonomisë, veçanërisht duke inkurajuar tranzicionin e gjelbër dhe digjital, duke modernizuar tregun e punës, mjedisin afarist dhe reformat që do të kultivojnë qeverisjen e mirë dhe do të forcojnë vlerat themelore për rritje. Agjenda e Reformave do të përmirësojë gjithashtu aftësinë e Maqedonisë së Veriut për të

¹ https://neighbourhood-enlargement.ec.europa.eu/enlargement-policy/growth-plan-western-balkans_en

² https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/eu-budget/performance-and-reporting/programme-performance-statements/reform-and-growth-facility-western-balkans_en

³ Ibid.

⁴ Lista informative BE-Maqedonia e Veriut 2024, https://neighbourhood-enlargement.ec.europa.eu/document/download/67e9638a-c753-4b42-a740-56b4125fbfe0_en?filename=EU-North_Macedonia-factsheet-2024.pdf

zbatuar detyrimet e anëtarësimit dhe do të rrisë kapacitetin e saj për të zbatuar në mënyrë efektive rregullat, standardet dhe politikat e legjislacionit të BE-së⁵.

Me përgatitjen dhe miratimin e **Agjendës së Reformave sipas IRRR-së 2024-2027**, e cila hap rrugën për pagesat në përputhje me Instrumentin e Reformave dhe Rritjes, **Maqedonia e Veriut** është përkushtuar ndaj reformave socio-ekonomike dhe reformave të vlerave themelore që vendi do të zbatojë për të inkurajuar rritjen dhe konvergencën me BE-në në përputhje me Planin e Rritjes.

Agjenda e Reformave sipas IRRR-së për Ballkanin Perëndimor prezanton qasje të bazuar në performancë për mbështetjen e BE-së, duke siguruar që mjetet do të paguhen vetëm sipas progresit të matshëm në zbatimin e reformave vendimtare. Ky mekanizëm synon të inkurajojë rritjen socio-ekonomike, të forcojë qeverisjen dhe të harmonizojë shfrytëzuesit me standardet e BE-së, duke e forcuar rrugën e Maqedonisë së Veriut drejt integritimit evropian.

Agjenda e Reformave sipas IRRR-së nuk është vetëm kornizë politike, por është vizion i përbashkët për faktin se ku BE-ja dhe Maqedonia e Veriut duhet të punojnë së bashku si partnerë të barabartë për të arritur integritimin e plotë në BE. Reformat janë të krijuara për të sjellë përfitime materiale, njëkohësisht duke siguruar harmonizimin me legjislacionin e BE-së, duke promovuar qeverisjen efikase dhe duke kultivuar zhvillimin socio-ekonomik.

Në këtë drejtim, ky **Plan i Komunikimit dhe Vizibilitetit (PKV) në lidhje me ndihmën e Bashkimit Evropian për Maqedoninë e Veriut në përputhje me IRRR-në** është përgatitur me mbështetjen e BE-së, që synon t'i sjellë përfitimet e IRRR-së më afër qytetarëve dhe palëve të interesuara duke promovuar transparencën, pjesëmarrjen dhe besimin. E thekson partneritetin dhe vlerat e përbashkëta ndërmjet Maqedonisë së Veriut dhe BE-së, duke theksuar se si reformat do të çojnë në hapjen e vendeve të punës, përmirësimin e standardeve të jetesës dhe lidhjet më të forta me Evropën.

2. KORNIZA JURIDIKE

Procesi zyrtar i aderimit⁶ të Maqedonisë së Veriut në Bashkimin Evropian filloi me nënshkrimin e Marrëveshjes së Stabilizimit dhe Asocimit (MSA)⁷ më 9 prill 2001. Kjo Marrëveshje, e cila hyri në fuqi më 1 prill 2004, vendosi kornizë për bashkëpunim ndërmjet BE-së dhe Maqedonisë së Veriut, duke e hedhur hapin e parë drejt anëtarësimit në BE.

Në mars 2020, Këshilli Evropian e miratoi fillimin e negociatave të aderimit me Maqedoninë e Veriut. Konferenca e Parë Ndërqeveritare, që shënon fillimin zyrtar të këtyre negociatave dhe fillimin e procesit të skringut, u mbajt më 19 korrik 2022. Procesi i skringut përfundoi në dhjetor 2023.

Duke e ndjekur procesin e aderimit drejt BE-së, Planin e Rritjes për Ballkanin Perëndimor bazohet në disa dokumente dhe rregullativa juridike kryesore me të cilat mbahet zbatimi, financimi dhe përpjekjet e komunikimit, duke siguruar që plani të jetë në përputhje me qëllimet më të gjera të BE-së për zhvillimin socio-ekonomik dhe integritimin e partnerëve të Ballkanit Perëndimor në BE. Ato ofrojnë strukturën e domosdoshme për zbatimin e suksesshëm dhe ofrojnë hartë të qartë për reformat e Maqedonisë së Veriut. Më poshtë janë bazat dhe zgjedhjet juridike kryesore për këtë kornizë:

1. **The Growth Plan for the Western Balkans**⁸ ishte lansuar nga Komisioni më 8 nëntor 2023. Kjo iniciativë është instrumenti juridik kryesor që vendos Instrumentin e Reformave dhe Rritjes, i krijuar për të mbështetur reformat

⁵ https://neighbourhood-enlargement.ec.europa.eu/commission-implementing-decision-approving-reform-agendas-and-multiannual-work-programme-under_en

⁶ Statusi i anëtarësimit të Maqedonisë së Veriut, https://neighbourhood-enlargement.ec.europa.eu/enlargement-policy/north-macedonia_en

⁷ Marrëveshja e Stabilizimit dhe Asocimit, <https://www.mep.gov.mk/en/post/?id=17>

⁸ https://neighbourhood-enlargement.ec.europa.eu/2023-communication-new-growth-plan-western-balkans_en

socio-ekonomike në Ballkanin Perëndimor, duke e përfshirë edhe Maqedoninë e Veriut. Ai përcakton qëllimin, fushëveprimin dhe detajet financiare të Instrumentit, duke i përfshirë kushtet e pagesës bazuar në zbatimin e suksesshëm të hapave cilësorë dhe sasiorë. Rregullativa përshkruan gjithashtu edhe kushtet e përgjithshme për pagesën e mjeteve, duke siguruar që shfrytëzuesit t'i përmbushin pikat vendimtare të reformës konkrete;

2. **Rregullativa (BE) 2024/1449** e Parlamentit Evropian dhe e Këshillit më 14 maj 2024 për themelimin e Instrumentit të Reformave dhe Rritjes për Ballkanin Perëndimor;
3. **Vendimi i Komisionit (CID)** më 23.10.2024 duke miratuar Agjendat e Reformave dhe Programin Shumëvjeçar të Punës në përputhje me Instrumentin e Reformave dhe Rritjes për Ballkanin Perëndimor;
4. **DOKUMENTI I PUNËS I PERSONALIT TË KOMISIONIT (Maqedonia e Veriut)** Bashkë me dokumentin për Vendimin e Komisionit për miratimin e Agjendave të Reformave dhe Programit Shumëvjeçar të Punës në përputhje me Instrumentin e Reformave dhe Rritjes për Ballkanin Perëndimor ((SWD(2024) 244 final));
5. **Agjenda e Reformave sipas IRRR-së 2024-2027** e thekson hartën e Maqedonisë së Veriut për zbatimin e reformave strukturore për të harmonizuar me standardet e BE-së, për të përmirësuar qeverisjen dhe për të inkurajuar rritjen ekonomike. Është komponenti vendimtar i **Planit të Rritjes së Ballkanit Perëndimor** dhe shërben si bazë për qasjen në mbështetjen financiare në përputhje me **Instrumentin e Reformave dhe Rritjes, duke u fokusuar në fushat e mëposhtme të politikës: sundimi i së drejtës dhe të drejtat themelore, reformat në administratën publike, digjitalizimi, tranzicioni i gjelbër (energji), kapitali njerëzor, zhvillimi i sektorit privat dhe mjedisi i biznesit.** (*Instrumenti i Reformave dhe Zhvillimit për Ballkanin Perëndimor, Agjenda e Reformave për Maqedoninë e Veriut 2024-2027*)
6. **Marrëveshja e Linjës së Kredisë ndërmjet BE-së dhe Maqedonisë së Veriut** është marrëveshja zyrtare që vendos kushtet sipas të cilave vendi ka qasje në mbështetjen financiare nga **Instrumenti i Reformave dhe Rritjes së BE-së**. Kjo marrëveshje është pjesë e iniciativës më të gjerë të BE-së për të përshpejtuar konvergencën socio-ekonomike, forcimin e qeverisjes dhe harmonizimin e vendeve të Ballkanit Perëndimor me standardet e BE-së. (*Marrëveshja e Linjës së Kredisë e nënshkruar ndërmjet Bashkimit Evropian dhe Maqedonisë së Veriut për marrëveshjet konkrete për zbatimin e mbështetjes së BE-së për Republikën e Maqedonisë së Veriut në përputhje me Instrumentin e Reformave dhe Rritjes dhe ratifikuar nga Kuvendi i Republikës së Maqedonisë në janar 2025 dhe botuar në Gazetën Zyrtare të RMV-së nr. 23/2025, më 4 mars 2025*)
7. **Marrëveshja e Huasë:** Ndhimja makro-financiare për Maqedoninë e Veriut: BE-ja ka ofruar ndihmë makro-financiare për të mbështetur stabilizimin ekonomik dhe Agjendën e Reformave të Maqedonisë së Veriut.

3. NEVOJA PËR PKV TË LIDHUR ME AGJENDËN E REFORMAVE NË PËRPUTHJE ME IRRR-NË

Plani i Komunikimit dhe Vizibilitetit është me rëndësi vendimtare për përcjelljen e përfitimeve nga zbatimi i suksesshëm i **ndihmës së BE-së në përputhje me IRRR-në** në Maqedoninë e Veriut, sepse luan rol fundamental për të siguruar që të gjitha palët e interesuara relevante të jenë të informuara, të përfshira dhe të involvuara në procesin e reformave, secili në nivelin e vet.

Para së gjithash, **transparenca dhe përgjegjësia** janë me rëndësi vendimtare. Plani i Reformave dhe Rritjes është burim i rëndësishëm i mbështetjes financiare nga BE-ja, i cili synon të përshpejtojë rritjen ekonomike dhe të lehtësojë konvergencën e Ballkanit Perëndimor me BE-në. Transparenca kontribuon drejtpërdrejt në parandalimin e informacioneve të gabuara në aderimin drejt BE-së dhe e zvogëlon rrezikun e skepticismit të opinionit.

Më tutje, komunikimi efektiv është vendimtar për **promovimin e përfshirjes së palëve të interesuara**. Suksesi i Agjendës së Reformave në përputhje me IRRR-në varet nga pjesëmarrja aktive e palëve të ndryshme të interesuara, duke i përfshirë edhe institucionet qeveritare, shoqërinë civile, bizneset dhe qytetarët individualë. Përfshirja e palëve të interesuara e kultivon ndjenjën e pronësisë, e cila është me rëndësi vendimtare për suksesin afatgjatë të zbatimit të reformave kombëtare.

Një tjetër aspekt vendimtar i Planit të Komunikimit dhe Vizibilitetit është roli i tij në **mbështetjen e procesit të reformave dhe integritit në BE**. Një aspekt vendimtar i Planit të Komunikimit dhe Vizibilitetit është të sigurojë që qytetarët dhe palët e interesuara të kuptojnë se si reformat janë të lidhura me rrugën e Maqedonisë së Veriut drejt anëtarësimit në BE.

Për më tepër, PKV-ja do të ndihmojë me **menaxhimin e pritshmërisë dhe rritjen e ndërgjegjësimit**. Reformat dhe financimi që lidhen me to vijnë me pritshmëri të mëdha, por paraqesin edhe sfida dhe ndërlikime. Meqë pagesat janë të kushtëzuara me përmbushjen e reformave dhe hapave konkretë, është e rëndësishme që qytetarët dhe palët e interesuara të kuptojnë se cilat janë këto kushte dhe si përmbushen ato.

Në mënyrë plotësuese, me Planin e Komunikimit përgatitet Qeveria/MPJ-ja dhe palët e tjera të interesuara relevante për **menaxhimin e krizave** dhe përballjen me rezistencën apo sfidat, duke e përfshirë edhe sfidën e informacioneve të gabuara, e cila thekson se **PKV-ja do të sigurojë vendosjen e udhëzimeve të qarta për përballjen me këto sfida në mënyrë të shpejtë dhe efektive**, njëkohësisht duke ofruar mesazhe të qarta dhe veprime korrigjuese për të ruajtur momentin dhe besimin në procesin e reformave.

Në fund, me rëndësi vendimtare është që PKV-ja të jetë në përputhje me **udhëzimet e komunikimit dhe vizibilitetit të BE-së**⁹ dhe protokollat e vendosura për përcjelljen e mbështetjes së BE-së, duke i përfshirë edhe kushtet e vizibilitetit të BE-së dhe deklaratat e financimit.

4. Roli vendimtar i PKV-së

PKV-ja e strukturuar mirë dhe e zbatueshme është vendimtare për komunikimin efektiv për zbatimin e reformave në Maqedoninë e Veriut në përputhje me IRRR-në. Ajo krijon strukturë për përcjelljen e qartë të përfitimeve nga reformat, tejkalimin e hendekut midis proceseve teknike dhe mirëkuptimit të opinionit.

Përfshirja e palëve të interesuara përmes komunikimit të synuar është me rëndësi vendimtare për ndërtimin e mbështetjes dhe besimit për reformat. PKV-ja buron nga Korniza e Komunikimit Strategjik¹⁰ në lidhje me ndihmën e BE-së për Maqedoninë e Veriut si ombrellë e përgjithshme për komunikimin strategjik për mbështetjen e BE-së, vlerat e BE-së dhe integrimin e Maqedonisë së Veriut në BE, duke e theksuar kështu përkushtimin e BE-së dhe Maqedonisë së Veriut për të kultivuar përgjegjshmërinë dhe rritjen e përbashkët, duke siguruar që qytetarët të jenë mirë të informuar për përfitimet materiale nga reformat.

5. QËLLIMET KRYESORE

Qëllimi kryesor i PKV-së është komunikimi strategjik i mbështetjes për **anëtarësimin e plotë të Maqedonisë së Veriut në BE** dhe kuptimi i **përfitimeve materiale nga integrimi më i afërt dhe aderimi në BE**. PKV-ja synon të nxjerrë në pah përfitimet konkrete për qytetarët e Maqedonisë së Veriut, si dhe të inkurajojë përfshirjen e palëve të interesuara dhe të publikut të synuar të ndryshëm në proceset e konsultimit në lidhje me reformat e vendit. Më tutje, duke kultivuar transparencën dhe dialogun e hapur, plani synon të **forcojë besimin e opinionit në procesin e reformave**, duke i siguruar qytetarët se reformat po zbatohen me përgjegjësi dhe efektivitet.

Në fund, plani parashikon komunikim të bazuar në **përmirësimet socio-ekonomike materiale për qytetarët dhe bizneset**, duke përfshirë edhe krijimin e vendeve të reja të punës, rritjen ekonomike dhe përmirësimin e shërbimeve publike. Ashtu siç reformat gjithnjë e më afër e harmonizojnë Maqedoninë e Veriut me standardet e BE-së, qytetarët dhe bizneset do t'i përjetojnë përfitimet e ekonomisë më të integruar dhe konkurruese. Këto përmirësime të

⁹ https://international-partnerships.ec.europa.eu/knowledge-hub/communicating-and-raising-eu-visibility-guidance-external-actions_en

¹⁰ Korniza e Komunikimit Strategjik në lidhje me ndihmën e BE-së është në fazën e draftit dhe pritet të miratohet zyrtarisht nga Qeveria/Ministria e Çështjeve Evropiane e Republikës së Maqedonisë së Veriut.

dukshme jo vetëm që do të vërtetojnë Agjendën e Reformave në përputhje me IRRR-në, por do të frymëzojnë edhe mbështetje më të gjerë për përpjekjet e vazhdueshme për të çuar përpara rrugën e integritit të vendit në BE.

Qëllimet e veçanta:

1. **Rritja e ndërgjegjësimit për mundësitë dhe efektet** – Informimi i palëve të interesuara dhe opinionit të gjerë për mundësitë dhe përfitimet e ofruara nga Instrumenti i Reformave dhe Rritjes për Ballkanin Perëndimor.
2. **Promovimi i përfshirjes së shfrytëzuesve potencialë** – Inkurajimi aktiv i bizneseve, shoqërisë civile, institucioneve publike dhe palëve të tjera të interesuara relevante për të marrë pjesë në Agjendën Kombëtare të Reformave në përputhje me IRRR-në.
3. **Njohja e shfrytëzuesve me përgjegjësitë e tyre** – Edukimi i shfrytëzuesve dhe partnerëve për rolet dhe përgjegjësitë e tyre në aktivitetet e financuara nga BE-ja.

6. GRUPET E SYNUARA DHE MESAZHET KRYESORE

PKV-ja do të fokusohet në grupet kryesore të synuara si në vijim:

Grupi i synuar	Qëllimi:	Mesazhet kryesore
Opinionit i përgjithshëm	Ndërtimi i kuptimit të gjerë të përfitimeve socio-ekonomike nga reformat.	<i>Reformat do të rrisin mundësitë ekonomike, do të krijojnë vende të reja pune dhe do të përmirësojnë standardet e jetesës për çdo qytetar në Maqedoninë e Veriut.</i>
Të rinjtë	Emancipimi dhe rritja e përfshirjes së të rinjve.	<i>IRRR-ja/Agjenda e Reformave krijon mundësi për ju – arsim më të mirë, vende pune dhe mundësi për të formësuar të ardhmen tuaj.</i>
Shfrytëzuesit e synuar	Rritja e ndërgjegjësimit për përfitimet nga reformat.	<i>Forconi rritjen tuaj dhe shfrytëzoni mundësitë me Agjendën e Reformave – lidheni me programet e financuara nga BE-ja për të përmirësuar biznesin, organizatën ose komunitetin tuaj.</i>
Mediat dhe punonjësit mediatikë	Veprojnë si shumëzues për përhapjen e informacioneve të sakta dhe shpjegimin e mëtejshëm të rolit të aktiviteteve të PR-së.	<i>Roli juaj si partner i besueshëm në proces është me rëndësi vendimtare – duke mbështetur përcjelljen e qëllimeve, mundësive dhe sukseseve të Agjendës së Reformave për opinionin.</i>
Politikëbërësit dhe palët e brendshme të interesuara	Koordinimi dhe promovimi i harmonizimit me politikat kombëtare dhe politikat e BE-së.	<i>Zbatimi kolaborativ dhe efektiv i reformave është me rëndësi jetike për progresin e Maqedonisë së Veriut - harmonizimi i politikave dhe përpjekjeve për rritje të qëndrueshme dhe integritet në BE.</i>
Opinionit i interesuar	Përfshirja e qytetarëve dhe organizatave të interesuara në fushat konkrete të politikave.	<i>Qëndroni të informuar dhe përfshihuni – Agjenda e Reformave është në përputhje me vlerat e BE-së dhe u kushton vëmendje prioriteteve kryesore të politikave që kanë rëndësi për ju dhe komunitetin.</i>

Të gjitha mesazhet kryesore duhet të "përkthejnë" veprime nga të gjitha projektet dhe aktivitetet e reformave në përfitimet që e përfshijnë opinionin e gjerë. Mesazhet duhet të bazohen në idenë e përkushtimit të përbashkët ndaj reformave të BE-së dhe Maqedonisë së Veriut, si dhe se reformat nuk janë vetëm që vendi t'i përmbushë standardet e BE-së, por edhe të përmirësojë jetën e përditshme të qytetarëve duke krijuar vende të reja pune, duke kultivuar stabilitetin ekonomik dhe duke iu përmbajtur parimeve demokratike dhe sundimit të së drejtës, si dhe qëllimit të anëtarësimit të plotë të Maqedonisë së Veriut në BE.

7. FAZAT E KOMUNIKIMIT

Në periudhën fillestare të zbatimit, theksi do të vihet në komunikimin e dokumenteve të programit, shumën e mjeteve në dispozicion, reformat e planifikuara dhe shpjegimin e çështjeve të hapura që lidhen me IRRR-në. Në periudhën e dytë të zbatimit, komunikimi duhet të fokusohet në rezultatet dhe efektet e përdorimit të mjeteve të Instrumentit. Gjithashtu, gjatë gjithë procesit, bashkëpunimi me Delegacionin e BE-së në Maqedoninë e Veriut duhet të sigurohet dhe zbatohet në të gjitha fazat.

PKV-ja parashikon qasje me dy faza: Faza 1 siguron ndërgjegjësimin dhe përfshirjen e hershme, ndërsa Faza 2 forcon besimin dhe kredibilitetin përmes dëshmimeve nga rezultatet e botës së vërtetë. Kjo qasje kultivon mbështetjen e qëndrueshme të opinionit dhe pjesëmarrjen e rëndësishme në zbatimin e Instrumentit të Reformave dhe Rritjes.

Në **fazën fillestare**, fokusi i komunikimit do të jetë në **rritjen e ndërgjegjësimit** dhe sigurimin e **qartësisë mbi elementët vendimtarë të programit**. Kjo përfshin:

- Promovimin e dokumenteve të programit, shpjegimin e qëllimeve dhe fushëveprimit të tyre;
- Inkurajimin e rritjes dhe zhbllokimit e mundësive me përfshirjen në Agjendën e Reformave në përputhje me IRRR-në – duke i shfrytëzuar programet e financuara nga BE-ja për të përmirësuar biznesin, organizatën ose komunitetin tuaj;
- Zbatimin e sesioneve për pyetje dhe përgjigje, punëtorive dhe aktiviteteve informuese për t'iu përgjigjur pyetjeve të hapura dhe për të siguruar që shfrytëzuesit potencialë dhe opinioni i gjerë t'i kuptojnë mundësitë dhe kushtet e Agjendës Kombëtare të Reformave;

Ashtu siç zbatimi përparon, theksi do të zhvendoset drejt **paraqitjes së rezultateve materiale dhe ndikimit** të arritur nëpërmjet mjeteve të Instrumentit. **Faza e dytë** përfshin:

- Përcjelljen e historive të sukseshme të cilat i paraqesin përfitimet nga reformat për qytetarët, bizneset dhe institucionet;
- Theksimin e rezultateve konkrete nëpërmjet paraqitjes vizuale, të tilla si infografikët, videot dhe dëshmitë e shfrytëzuesve;
- Organizimin e ngjarjeve dhe fushatave për të festuar momentet dhe arritjet vendimtare, duke e kultivuar besimin dhe përfshirjen e opinionit.

Duke i ndarë përpjekjet e komunikimit në dy faza të ndryshme – **ndërgjegjësimi dhe përfshirja** e ndjekur nga **rezultatet dhe ndikimi** – strategjia do të sigurojë që informacionet jepen në mënyrë të qartë, në kohë dhe me ndikim. Kjo qasje me faza jo vetëm që do t'i përfshijë palët e interesuara, por edhe do të ndërtojë narrativë të fortë rreth përfitimeve nga reformat në përputhje me IRRR-në, duke e forcuar besimin e opinionit në proces dhe duke e harmonizuar komunikimin me vlerat e BE-së për **transparencë, përgjegjësi dhe rritje të përbashkët**.

8. KANALET E KOMUNIKIMIT

Qasjet kryesore përfshijnë, por nuk kufizohen në:

- **Përfshirjen e mediave:** Konferenca për shtyp, deklarata për media, njoftime për media dhe paraqitja në emisione për të kultivuar raportimin e vazhdueshëm përmes kanaleve të besuara të mediave.
- **Segmentimin e informimit përmes mediave:** Njoftimet në mediat elektronike dhe të shtypit, si dhe fushatat e synuara në platformat e mediave sociale për të rritur shikueshmërinë.
- **Përfshirjen e drejtpërdrejtë:** Konferencat, seminarët, punëtoritë, takimet e informimit dhe llojet e tjera të ngjarjeve publike të krijuara për t'u lidhur drejtpërdrejt me shfrytëzuesit (potencialë) dhe opinionin e gjerë.
- **Materialet e shtypura dhe promovuese:** Zhvillimi i publikimeve, fletëpalosjeve, posterave dhe produkteve promovuese për të përcjellë në mënyrë efektive mesazhet kryesore.

- **Iniciativat interaktive:** Garat, lojërat me shpërblime dhe kuizet për të përfshirë opinionin në mënyrë inovative me pjesëmarrje. Influencuesit dhe fushatat e tjera inovative janë përfshirë gjithashtu dhe planifikohen të zhvillohen së bashku me opinionin e ri.
- **Praninë digjitale:** Vendosja e pranisë së fortë në internet përmes faqes zyrtare të internetit dhe kanaleve të unifikuara të komunikimit të mediave sociale, duke përdorur mjete të tërheqjes si infografikët, video-klipet dhe përmbajtjet interaktive.

9. BRENDINGU DHE VIZIBILITETI

Aktivitetet e komunikimit dhe vizibilitetit do të zbatohen duke marrë parasysh Udhëzimet e Komunikimit dhe Vizibilitetit të KE-së¹¹.

Faqja e internetit e dedikuar në lidhje me zbatimin e Planit të Rritjes është me rëndësi vendimtare për të siguruar transparencën, përfshirjen dhe gjithëpërfshirjen e proceseve të reformave. **Kjo platformë do të ofrojë vazhdimisht të gjithë informacionet (sistemi njësportel) dhe do të nxjerrë në pah përfitimet nga reformat, duke siguruar që të gjithë palët e interesuara mund të kenë lehtësisht qasje në informacionet mbi progresin, rezultatet dhe ndikimet e reformave, si dhe të shërbejë si platformë shtesë për ndjekjen dhe njoftimin.**

Për të siguruar që përpjekjet e komunikimit rreth IRRR-së janë konsistente, profesionale dhe lehtësisht të dallueshme, është me rëndësi vendimtare të krijohet **pakoja e vizibilitetit** që përfshin elementët vizualë, të tillë si **logot, skemat e ngjyrave**, tipografinë dhe detajet e tjera të dizajnit.¹² Këta komponentë vizualë do të jenë instrumentalë në ndërtimin e identitetit të fortë të brendit, duke kultivuar njohjen e opinionit dhe forcimin e harmonizimit midis qëllimeve të rritjes së Maqedonisë së Veriut dhe rrugës së saj drejt anëtarësimit të plotë në BE.

Gjithashtu, duhet të hartohet **libri i brendit** për të siguruar që identiteti vizual të zbatohet në mënyrë konsistente në të gjitha materialet e komunikimit. Ky udhëzues gjithëpërfshirës do të përshkruajë se si të përdoren logot, skemat e ngjyrave, tipografia dhe elementët e tjerë të dizajnit në një sërë kontekstesh, duke përfshirë raporte, prezantime, faqe interneti, media sociale dhe ngjarje publike. Libri i brendit do të përcaktojë rregulla të qarta për bashkëbrendimin me logot e BE-së dhe si të ruhet identiteti i Planit të Rritjes në të gjitha formatet.

Me rëndësi të madhe është që përdorimi i identitetit vizual të ndiqet rregullisht në mënyrë që të sigurohet harmonizimi dhe të vlerësohet efektiviteti i strategjisë së komunikimit. Përshtatjet do të bëhen sipas nevojave, bazuar në informacionet e kthyeshme të opinionit dhe vlerësimet e ndikimit të brendimit.

10. NDJEKJA, NJOFTIMI DHE VLERËSIMI

Njoftimi mbi aktivitetet lidhur me komunikimin dhe vizibilitetin nga organet shtetërore do të bëhet në përputhje me kushtet e përcaktuara në marrëveshjen e instrumentit ose çdo udhëzues tjetër që KE-ja mund të lëshojë në lidhje me Instrumentin e Reformave dhe Rritjes dhe programin kombëtar përkatës të Agjendës së Reformave.

Kjo përfshin, por nuk kufizohet në: 1) **Përditësimet e rregullta:** Aktivitetet e komunikimit do të ndiqen dhe vlerësohen për të siguruar harmonizimin me qëllimet; dhe 2) **Njoftimin:** organet shtetërore do të sigurojnë njoftim në përputhje me kushtet e KE-së: *Shfrytëzuesi është i detyruar të parashtojë raporte të rregullta mbi zbatimin e Planit të Komunikimit dhe Vizibilitetit si pjesë e kërkesës së tyre në Komisionin për lirin e mjeteve. Ky raport do të jetë pjesë e vlerësimeve të rregullta.*

11. STRUKTURA E ZBATIMIT DHE KOORDINIMI I BRENDSHËM

¹¹ https://international-partnerships.ec.europa.eu/knowledge-hub/communicating-and-raising-eu-visibility-guidance-external-actions_en

¹² Ky veprim shpjegohet në detaje në Aneksin 1 të këtij dokumenti.

Qeveria e Maqedonisë së Veriut/MPJ-ja do t'i koordinojnë shpesh përpjekjet me KE-në, Delegacionin e BE-së dhe do t'i harmonizojnë aktivitetet me iniciativat, programet dhe projektet aktuale në mënyrë që të shumohen aktivitetet e komunikimit dhe të kapitalizohen. Ky harmonizim do të ndihmojë të rritet në maksimum ndikimi i përpjekjeve të komunikimit sipas IRRR-së, duke e shumëzuar efektivitetin e tyre dhe duke e kapitalizuar në sinergjitë ndërmjet palëve të ndryshme të interesuara. Qeveria/MPJ-ja do të sigurojë që PKV-ja të harmonizohet me prioritetet kombëtare dhe prioritetet e BE-së për KV-në, duke siguruar konsistencë dhe informim më të gjerë të mundshëm.

Në mënyrë plotësuese, MPJ-ja do të luajë rol vendimtar në lehtësimin e koordinimit ndërmjet organeve kombëtare dhe organeve të BE-së. MPJ-ja do të mbikëqyrë integrimin e aktiviteteve të komunikimit të PKV-së në Kornizën më të gjerë Kombëtare të Komunikimit Strategjik¹³ për ndihmën e BE-së dhe Strategjinë Kombëtare për Integrimin Evropian.

Më tutje, përgjegjësia e MPJ-së do të përfshijë edhe sigurimin që koordinimi i brendshëm i zbatimit të PKV-së të organizohet përmes procesit efikas, duke përfshirë edhe parashtrimin e raporteve zyrtare në Qeveri dhe Delegacionin e BE-së në bazë të rregullt, p.sh. në bazë tremujore.

12. VEPRIMET E PROPOZUARA, SHPENZIMET DHE AFATET TREGUESE PËR AKTIVITETET NË KUADËR TË PKV-SË

¹³ Korniza e Komunikimit Strategjik në lidhje me ndihmën e BE-së është në fazën e draftit dhe pritet të miratohet zyrtarisht nga Qeveria/Ministria e Çështjeve Evropiane e Republikës së Maqedonisë së Veriut.

Veprimi i propozuar	Grupi i synuar	Zbatuesi/palët e përfshira	Si	Korniza kohore dhe frekuenca	Shpenzimet e vlerësuara	Treguesit e suksesit (IKI)
Fushata për të rritur ndërgjegjësimin e përgjithshëm						
Lansimi dhe zbatimi i fushatës gjithëpërfshirëse të komunikimit	Opinionit i përgjithshëm	Ekipi i komunikimit, agjencia e jashtme dhe ekspertët e komunikimit	Krijimi dhe zbatimi i fushatave të integruara duke përdorur TV-në, radion, mediat sociale dhe reklamimin e jashtëm.	Tremujore, 2025-2026 <i>(lansimi në qershor 2025)</i>	150,000 euro	Rritja e ndërgjegjësimit të opinionit (e matur përmes hulumtimeve, anketave dhe metrikës së informimit mediatic)
Krijimi i faqes së internetit të dedikuar në lidhje me zbatimin e Planit të Rritjes	Opinionit i gjerë, të gjitha grupet	Ekipi i TI-së, kreatorët e kontentit, ofruesit e shërbimeve të TI-së	Krijimi i faqes së internetit ku të gjitha informacionet publikohen vazhdimisht (sistemi njësportel) (p.sh. www.growthplan.gov.mk) lajmet, ndjekja e reformave, historitë e shfrytëzuesve dhe materialet vizuale. Në fillim, podomeni mund të jetë zgjidhje e përkohshme.	Lansimi në vitin 2025, më pas vazhdohet me përditësimin dhe mirëmbajtjen (2025-2027)	10-20,000 euro	Vizita në faqet e internetit (analitika); metrika e angazhimit (koha e kaluar, shpërndarjet, shkarkimet, klikimet)
Informimi i synuar						
Sesionet e pyetjeve dhe përgjigjeve	Grupet e ndryshme të synuara	MPJ-ja dhe nëpunësit dhe punonjësit në Qeveri, Delegacioni i BE-së	Sesionet interaktive mbi Instrumentin e Reformave dhe Rritjes	Tremujore, 2025-2027	30,000 euro	Numrat e pranisë në sesionet informative
Zbatimi i uebinareve mbi mundësitë e Instrumentit të Reformave dhe Rritjes	Opinionit i interesuar i njoftuar me teknologjitë e komunikimit në distancë	Ekipi i komunikimit, ekspertët e BE-së, punonjësi në Qendrën e Trajnimit pranë MPJ-së, Delegacioni i BE-së	Ofrimi i mësimit të vazhdueshëm përmes uebinareve nga Qendra e Trajnimit pranë MPJ-së	Tremujore, 2025-2027	20,000 euro	Numri i uebinareve të zbatuara, analitika e angazhimit
Theksimi i historive të synuara të suksesit	Opinionit i gjerë, të gjitha grupet	Gazetarët, kameramanët, ekipi i komunikimit i MPJ-së, Delegacioni i BE-së	Videot/seritë dokumentare që i shfaqin përfitimet e Instrumentit të Reformave dhe Rritjes	Gjysmëvjetore, 2026-2027	60,000 euro	Numri i videove të bëra, shikimet dhe shpërndarjet në mediat sociale
Partneritetet dhe marrëdhëniet me mediat						

Veprimi i propozuar	Grupi i synuar	Zbatuesi/palët e përfshira	Si	Korniza kohore dhe frekuenca	Shpenzimet e vlerësuara	Treguesit e suksesit (IKI)
Takimet e informimit me mediat mbi progresin nga IRRR-ja	Gazetarët, mediat	Kabineti i MPJ-së dhe ekipi i komunikimit i MPJ-së, ambasadori i BE-së në Shkup	Takimet e rregullta mujore të informimit të mediave për pikat dhe arritjet kryesore, duke përfshirë edhe 2-4 ngjarje jashtë Shkupit + vizita në Bruksel	Mujore, 2025-2027	60,000 euro	Numri i takimeve të mbajtura të informimit (12 në nivel vjetor); krijimi i mbulimit mediatic (70+ artikuj/vit), takimet me institucionet në BE
Takimet e informimit me OSHC-të për progresin e IRRR-së	OSHC	Kabineti i MPJ-së dhe ekipi i komunikimit i MPJ-së, ambasadori i BE-së në Shkup	Takimet e informimit të OSHC-ve për pikat dhe arritjet kryesore	Gjysmëvjetore, 2025-2027	10,000 euro	Numri i takimeve të mbajtura
Takimet e informimit me BNJVL-në për progresin e IRRR-së	Vetëqeverisja lokale, qytetarët	Ekipi i komunikimit i MPJ-së, BNJVL-ja, Delegacioni i BE-së	Aktivitetet e përbashkëta për promovimin e përfitimeve të IRRR-së në nivelet komunale.	Vjetore, 2025-2027	25,000 euro	Numri i ngjarjeve lokale të mbajtura, informacionet kthyesë mbi ndërgjegjësimin për IRRR-në në nivelin lokal
Takimet e informimit me komunitetin e biznesit	Komuniteti i biznesit	Ekipi i komunikimit i MPJ-së, Oda Ekonomike, Delegacioni i BE-së	Aktivitetet e përbashkëta për promovimin e përfitimeve të IRRR-së për komunitetin e biznesit	Gjysmëvjetore, 2025-2027	10,000 euro	Numri i takimeve të mbajtura
Përfshirja digjitale						
Lansimi i fushatës me hashtag (si #RGF ose #GrowthPlan2025)	Të rinjtë, shfrytëzuesit e mediave sociale	Ekipi i komunikimit i MPJ-së dhe strategët e mediave sociale	Përfshirja e opinionit me garat e përmbytjeve të gjeneruara nga shfrytëzuesit dhe hashtagët në trend, duke përfshirë fushatat me reklamat e synuara	Vazhdimisht, 2025-2027	45,000 euro	Metrika e angazhimit (numri i hashtagëve të përmendur); rritja e numrit të ndjekësve (% e rritjes në nivel vjetor)
Krijimi i infografikëve për përfitimet e IRRR-së nga grupet e synuara	Opinionit i gjerë, bizneset	Ekipi i komunikimit i MPJ-së, Agjencia e Marketingut	Senzibilizimi i opinionit të gjerë dhe grupeve konkrete të synuara me përfitimet materiale dhe rezultatet e zbatimit të IRRR-së	Tremujore, 2025-2027	20,000 euro	Fushëveprimi i infografëve të mediave sociale (numri i shikimeve); shpërndarjet/shkarkimet (numri në nivel vjetor)
Komunikimi dhe koordinimi i brendshëm dhe i jashtëm						
Vendosja dhe zbatimi i sistemit për koordinimin e aktiviteteve	Palët e interesuara të brendshme	Ekipi i komunikimit i MPJ-së, ministritë resore dhe ekipi i komunikimit të jashtëm	Përkufizimi i roleve për planifikimin, realizimin dhe njoftimin e aktiviteteve. Sigurimi i gjurmës digjitale për të gjitha	Sistemi i koordinimit i vendosur zyrtarisht në prill	30,000 euro	Numri i takimeve koordinuese; procesverbalet e takimeve, aktivitetet e

Veprimi i propozuar	Grupi i synuar	Zbatuesi/palët e përfshira	Si	Korniza kohore dhe frekuenca	Shpenzimet e vlerësuara	Treguesit e suksesit (IKI)
	dhe të jashtme		aktivitetet dhe veprimet në faqen e internetit të IRRR-së (regjistri digjital kryesor për të gjitha veprimet)	2025, procesi në vazhdim		ndërtimit të ekipit dhe të ngritjes së kapaciteteve
Hartimi i librit të brendimit të publikuar në faqen e internetit të IRRR-së për përdorim të jashtëm dhe pakoja e vizibilitetit	Palët e interesuara të brendshme dhe të jashtme	Ekspertët e jashtëm të brendimit/agjencia, ekipi komunikimit i MPJ-së	Zhvillimi i logos, skemës së ngjyrave dhe udhëzimeve të brendit për të gjithë komunikimin; koordinimi me ministritë dhe palët e tjera të interesuara	Gjysma e parë e vitit 2025	10.000 euro	Përdorimi i librit të brendimit në fushata (respektimi 100%); mendimi i grupeve të fokusit mbi librin e propozuar të brendimit, përdorimi i brendimit nga palët e interesuara